

新型コロナウイルス感染症への取組みについて

PLAZA annexでは、お客様ならびに従業員の健康と安全第一に考え、お客様に安心してご利用頂けるよう、以下の取組みを行っております。

<主な取組み>

- ・館内各所へ手指消毒用アルコールを設置しております。
- ・接客時におけるマスク着用と、アルコール消毒を徹底しております。
- ・飛沫感染防止用のアクリルボードを各カウンターに設置しております。
- ・出勤時の検温、同居人を含めた衛生管理チェックを実施しております。

<フロントでの対応>

- ・チェックイン時にお客様の体温、健康状態を口頭にて確認させていただきます。
- ・ルームキーは都度アルコール除菌し、個包装した状態でお渡し致します。
- ・間隔を空けてお並び頂くようサインを掲示しております。

※施設利用のご案内

- ①7F大浴場は通常営業を再開し、定期的に除菌消毒を行っております。ご利用の際は客室内のVODにて浴室利用状況をご確認頂き「混雑」を避けてのご利用をお願いしております。
- ②1F・4F・6Fの喫煙室は1名様でのご利用を推奨しております。

<客室>

- ・直接手指で触れる箇所の除菌消毒を強化しております。
- ・客室内のナノイー空気清浄機を常時運転させております。

<お食事>

- ・1Fダイニングへ入店時には、手洗い推奨とアルコール消毒の徹底をお願いしております。
- ・飛沫防止のため、隣接するテーブルのご利用はご遠慮頂いております。
- ・朝食は御膳形式での提供とさせて頂いておりますが、宿泊者数により提供方法を変更する場合がございます。

<ご来館のお客様へのお願い>

- ・入館時のマスク着用と手指消毒の徹底をお願いしております。
(マスクをお忘れの際はフロントにて販売しております。)

上記については今後、政府及び行政機関等の方針・基準に従い、更新して参ります。
お客様のご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。